

Dependencia o entidad:	Subsecretaría de Promoción y Atención Turística
Programa:	G.I.F.381.W - Capacitación y Certificación Turística
Objetivo sectorial	Incrementar la llegada de turistas nacionales y extranjeros al Estado de Veracruz, a través de la profesionalización de los prestadores de servicios turísticos y la promoción de la diversidad turística, preservando las tradiciones y la riqueza natural de los pueblos originarios.
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2019

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a incrementar la competitividad y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos mediante programas de capacitación y certificación en beneficio del sector turístico veracruzano.	[F] Variación porcentual de prestadores de servicios turísticos capacitados y/o asesorados.	$((\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados y/o asesorados en el ejercicio actual} / \text{Prestadores de servicios turísticos capacitados y/o asesorados en el periodo base}) - 1) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	
PROPÓSITO	Prestadores de Servicios Turísticos y Empresas turísticas reciben capacitación y certificación	[P] Porcentaje de programas de capacitación y/o certificación turística impartidos	$(\text{Programas de capacitación y/o certificación turística impartidos} / \text{Programas de capacitación y/o certificación turística impartidos}) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura y en la Dirección General de Certificación de la Secretaría de Turismo Federal Dirección General de Servicios Turísticos	
COMPONENTE 1	[C1] Capacitación a prestadores de servicios turísticos impartida	[C1] Variación porcentual de prestadores de servicios turísticos capacitados	$((\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el ejercicio actual} / \text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el periodo base}) - 1) * 100$	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	Los prestadores de servicios turísticos se capacitan mediante los programas que opera la Secretaría de Turismo y Cultura de Veracruz.

Dependencia o entidad:	Subsecretaría de Promoción y Atención Turística
Programa:	G.I.F.381.W - Capacitación y Certificación Turística
Objetivo sectorial	Incrementar la llegada de turistas nacionales y extranjeros al Estado de Veracruz, a través de la profesionalización de los prestadores de servicios turísticos y la promoción de la diversidad turística, preservando las tradiciones y la riqueza natural de los pueblos originarios.
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2019

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C1] Asistencia a cursos del Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT)	[A1.C1] Promedio de asistentes por cursos del Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT)	Asistentes a cursos impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT/Cursos de capacitación impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	1. Existen las condiciones necesarias para impartir los cursos del Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT). 2. Gestión de realización de Cursos en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 2	[A2.C1] Impartición de cursos de capacitación turística	[A2.C1] Variación porcentual de cursos impartidos mediante el Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT)	((Cursos impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT en el año actual/Cursos impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT en el periodo base)-1)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	1. Los prestadores de servicios turísticos participan y se capacitan en el Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT). 2. Gestión de realización de Cursos en tiempo y forma.
COMPONENTE 2	[C2] Certificación de empresas turísticas	[C2] Variación porcentual de empresas turísticas certificadas mediante algún programa turístico federal	((Empresas turísticas concertificado vigente en el año actual/Empresas turísticas con certificado vigente en el periodo base)-1)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	Empresas turísticas veracruzanas, participan en los programas y obtienen una certificación turística.

Dependencia o entidad:	Subsecretaría de Promoción y Atención Turística
Programa:	G.I.F.381.W - Capacitación y Certificación Turística
Objetivo sectorial	Incrementar la llegada de turistas nacionales y extranjeros al Estado de Veracruz, a través de la profesionalización de los prestadores de servicios turísticos y la promoción de la diversidad turística, preservando las tradiciones y la riqueza natural de los pueblos originarios.
Beneficiarios	Unidad Productiva

Matriz de Indicadores para Resultados 2019

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Asesoría a prestadores de servicios turísticos	[A1.C2] Porcentaje de asesorías otorgadas mediante pláticas de sensibilización	(Asesorías otorgadas por la Secretaría de Turismo y Cultura/Asesorías programadas por la Secretaría de Turismo y Cultura)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	Los prestadores de servicios turísticos identifican las necesidades y la importancia de obtención de certificación turística
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Asesoría empresarial otorgada	[A2.C2] Variación porcentual de empresas turísticas asesoradas	((Empresas turísticas asesoradas en el ejercicio actual/Empresas turísticas asesoradas en el periodo base)-1)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos de la Secretaría de Turismo y Cultura Dirección General de Servicios Turísticos	Los prestadores de servicios turísticos participan para recibir asesorías en materia turística.