

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	G.I.F.381.W - Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Incrementar la productividad y profesionalización de los prestadores de los servicios turísticos de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Unidad Productiva

**Matriz de Indicadores para Resultados 2018**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
FIN	Contribuir a incrementar la competitividad y profesionalización de los prestadores de servicios turísticos mediante programas de capacitación y certificación en beneficio del sector turístico veracruzano.	[F] Variación porcentual de prestadores de servicios turísticos capacitados y/o asesorados.	$((\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el ejercicio actual} / \text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el periodo base}) - 1) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo y Cultura	
PROPÓSITO	Prestadores de Servicios Turísticos y Empresas turísticas reciben capacitación y	[P] Porcentaje de programas de capacitación y/o certificación turística impartidos.	$(\text{Programas de capacitación y/o certificación turística impartidos} / \text{Programas de capacitación y/o certificación turística programados}) * 100$	Anual	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo Federal - Dirección General de Certificación. Secretaría de Turismo y Cultura	Los prestadores de servicios turísticos de Veracruz reciben capacitación y/o certificación turística.
COMPONENTE 1	[C1] Capacitación a prestadores de servicios turísticos impartida	[C1] Variación porcentual de prestadores de servicios turísticos capacitados.	$((\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el ejercicio actual} / \text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el periodo base}) - 1) * 100$	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo y Cultura	Los prestadores de servicios turísticos se capacitan mediante los programas que opera la Secretaría de Turismo y Cultura de Veracruz.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	G.I.F.381.W - Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Incrementar la productividad y profesionalización de los prestadores de los servicios turísticos de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Unidad Productiva

**Matriz de Indicadores para Resultados 2018**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A2.C1] Impartición de cursos de capacitación turística	[A2.C1] Promedio de asistentes por cursos del Programa Estatal de Capacitación Turística ( PECT ) .	Asistentes a cursos impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT/Cursos de capacitación impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT	Semestral	Expedientes Dirección General de Servicios Turísticos Secretaría de Turismo y Cultura	1. Los prestadores de servicios turísticos participan y se capacitan en el Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT) 2. Gestión de realización de Cursos en tiempo y forma.
ACTIVIDAD 2	[A1.C1] Asistencia a cursos del Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT)	[A1.C1] Variación porcentual de cursos impartidos mediante el Programa Estatal de Capacitación Turística ( PECT ) .	((Cursos impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT en el año actual/Cursos impartidos en el Programa Estatal de Capacitación PECT en el periodo base)-1)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo y Cultura	1. Existen las condiciones necesarias para impartir los cursos del Programa Estatal de Capacitación Turística (PECT) 2. Gestión de realización de Cursos en tiempo y forma.
COMPONENTE 2	[C2] Certificación de empresas turísticas	[C2] Variación porcentual de empresas turísticas certificadas mediante algún programa turístico federal.	((Empresas turísticas con certificado vigente en el año actual/Empresas turísticas con certificado vigente en el periodo base)-1)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo y Cultura	Empresas turísticas veracruzanas, participan en los programas y obtienen una certificación turística.

<b>Dependencia o entidad:</b>	Secretaría de Turismo y Cultura
<b>Programa:</b>	G.I.F.381.W - Capacitación y Certificación Turística
<b>Objetivo sectorial</b>	Incrementar la productividad y profesionalización de los prestadores de los servicios turísticos de Veracruz
<b>Beneficiarios</b>	Unidad Productiva

**Matriz de Indicadores para Resultados 2018**

Resumen Narrativo		Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Fórmula	Frecuencia		
ACTIVIDAD 1	[A1.C2] Asesoría a prestadores de servicios turísticos	[A1.C2] Porcentaje de asesorías otorgadas mediante pláticas de sensibilización.	(Asesorías otorgadas por la Secretaría de Turismo y Cultura/Asesorías programadas por la Secretaría de Turismo y Cultura)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo y Cultura	Los prestadores de servicios turísticos identifican las necesidades y la importancia de obtención de certificación turística.
ACTIVIDAD 2	[A2.C2] Asesoría empresarial otorgada	[A2.C2] Variación porcentual de empresas turísticas asesoradas	((Empresas turísticas asesoradas en el ejercicio actual/Empresas turísticas asesoradas en el periodo base)-1)*100	Semestral	Expedientes de la Dirección General de Servicios Turísticos. Secretaría de Turismo y Cultura	Los prestadores de servicios turísticos participan para recibir asesorías en materia turística.